

ALGEMENE VOORWAARDEN

In dit document leest u de algemene voorwaarden van EEF.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. EEF: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: De opdrachtgever waarmee EEF een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen EEF en Wederpartij;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device, per post of via een fysiek document;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn.
6. Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
7. Werk: De activiteiten die EEF op grond van de Overeenkomst tot stand heeft gebracht.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN EEF

Naam: EEF

Adres: Berg en Dalseweg 335

Postcode en vestigingsplaats: 6522 CJ Nijmegen

KvK nummer: 82616450

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van EEF en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen EEF en Wederpartij.

1. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
5. EEF kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
6. De werking van artikel 7:404 en/of artikel 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.
7. EEF is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

ARTIKEL 4. HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden EEF niet.

ARTIKEL 5. DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. EEF behoudt zich het recht om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat de
4. Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien EEF weigert zal zij de Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/ of vervolgoopdrachten.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt EEF onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

ARTIKEL 6. OPZEGGING EN ONTBINDING

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede

wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft EEF het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. EEF is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien zij hiertoe een gerechtvaardigde reden heeft.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft EEF recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van EEF is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van EEF uit te keren bedrag.

2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van EEF voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EEF.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

1. EEF is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van EEF voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EEF.

2. Indien EEF toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van EEF beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).

3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

4. Onder directe schade wordt verstaan:

a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van EEF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;

b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.

5. Wederpartij vrijwaart EEF voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij EEF

meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen EEF vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

9. EEF is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

10. EEF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat EEF is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 8. OVERMAGHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van EEF in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan EEF kan worden toegerekend in geval van een van de wil van EEF onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van EEF kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroom- & internet storingen, files, virusaanvallen, arbeidsongeschiktheid en het defect gaan van apparatuur.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan EEF niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang EEF niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. EEF is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als EEF als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 9. HONORARIUM/PRIJZEN

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswegen worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. EEF behoudt zich het recht na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop EEF in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht EEF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.

4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 10. ANNULERING, BETALING EN FACTURERING

1. Annulering of opzegging van de Overeenkomst door Wederpartij kan alleen schriftelijk of per e-mail geschieden en dient door EEF schriftelijk of per e-mail bevestigd te worden.

2. Indien de Wederpartij annuleert of opzegt binnen dertig dagen voor de aanvang van de activiteiten dan is de Wederpartij 50% van het overeengekomen honorarium aan EEF verschuldigd.

3, Indien de Wederpartij annuleert of opzegt binnen veertien dagen voor de aanvang van de activiteiten dan is de Wederpartij 100% van het overeengekomen honorarium

aan EEF verschuldigd.

4. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen dertig dagen na factuurdatum.

5. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan EEF te melden.

6. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door EEF gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van zeven dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is EEF gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van EEF op de Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens EEF direct opeisbaar.

8. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij of zij niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij EEF terzake heeft geprotesteerd.

2. De Wederpartij dient EEF in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan EEF is gemeld, wordt de activiteit geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:

a. door de Wederpartij goedgekeurde zaken, voor wat betreft inhoud of leerdoelen van de training die de Wederpartij bij zorgvuldige controle had kunnen of behoren te constateren;

ARTIKEL 12. OVERDRACHT

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

ARTIKEL 13. MEERWERK

1. Indien EEF op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EEF. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal EEF de Wederpartij altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door EEF verleende diensten rusten bij EEF.
2. De door EEF verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij. Het is de Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door EEF is toegestaan.
3. Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om de door EEF aangeleverde stukken aan te passen of te bewerken. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor iedere non-conformiteit of aansprakelijkheid indien Wederpartij deze verplichting schendt.
4. EEF behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de activiteiten tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
5. EEF heeft het recht om de bedrijfsnaam, evaluaties en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
6. Wederpartij vrijwaart EEF voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 15. PERSOONLIJKHEIDSRECHTEN

1. De naam van EEF dient duidelijk bij een gebruikt werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Wederpartij neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van EEF conform artikel 25 lid 1 Auteurswet in acht. EEF doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Voor iedere inbreuk op de aan EEF toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is Wederpartij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van éénmaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van EEF heeft verkregen, is verplicht voor de Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de EEF is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van EEF een direct opeisbare boete van vijfduizend euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van EEF, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT

Op Overeenkomsten tussen EEF en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en EEF zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin EEF gevestigd is.

ARTIKEL 18. SURVIVAL

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

ARTIKEL 19. WIJZIGING OF AANVULLING

1. EEF is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal EEF de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal dertig dagen zitten.

3. Indien de wijziging EEF de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Wederpartij die handelt als Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.